

## Qualitätsentwicklung

### Verbesserungs- und Beschwerdemanagement

Zwischen den am Schulleben beteiligten Akteuren – Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrpersonal, Schulleitung, Ausbildungsbetriebe – können unterschiedliche Probleme und Konflikte auftreten. Gemäß dem Leitbild unserer Schule wollen wir uns stetig weiterentwickeln und die Qualität unserer Arbeit verbessern. Deshalb ist es für uns wichtig, dass Sie uns Ihr Anliegen mitteilen, sodass wir das Problem beheben können. Es gibt dafür verschiedene Ansprechpartner.

Bitte halten Sie für die Weiterleitung Ihres Anliegens folgenden Weg ein:

1. Suchen Sie bitte zuerst das **Gespräch** mit den unmittelbar Betroffenen, beispielsweise mit **der Fachlehrkraft** oder **der Schülerin/dem Schüler**.
2. Führt dies zu keiner Lösung, wenden Sie sich bitte an **die Klassenlehrkraft**.
3. Zusätzlich können Sie sich an **die Beratungslehrerinnen** und die **Schulsozialarbeiterin** wenden, ebenso an **die Schülermitverantwortung (SMV)**.  
Die Kontaktdaten dieser Institutionen finden Sie auf unserer Homepage.

Ist damit keine Lösung zu erreichen, können Sie sich an die **zuständige Fachabteilungsleiterin oder an die Fachabteilungsleiter** wenden.

Diese werden gegebenenfalls alle Betroffenen zu einem gemeinsamen, klärenden Gespräch einladen.

4. Sollte auch hiermit keine Einigung erzielt werden, können Sie Ihr Anliegen **in schriftlicher Form mit Hilfe des bereitgestellten Beschwerdeformulars** vorbringen.

Die Formulare finden Sie im Eingangsbereich vor, ebenso auf unserer Homepage.

Das ausgefüllte Formular können Sie in den Briefkasten im Eingangsbereich einwerfen oder uns auf schriftlichem Wege zukommen lassen, adressiert an:

Frau Annette Kull  
Schulleitung der Justus-von-Liebig-Schule Göppingen  
Christian-Grüninger-Straße 12  
73035 Göppingen

Wir werden uns dann umgehend um Ihr Anliegen kümmern.  
Anonyme Beschwerden werden nicht weiterbearbeitet.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!